



12e CONGRÈS MONDIAL DE L'AMSEP  
PES In(novative) Action  
27.04-29.04.2022

# ANALYSE DU MARCHÉ DU TRAVAIL AUX FINS D'IDENTIFICATION PRÉCOCE DES PÉNURIES DE COMPÉTENCES ET DES BESOINS EN FORMATION

---

Défis et actions innovantes des  
Services publics de l'emploi sur un  
marché du travail en mutation rapide

**Gerardo Gutiérrez Ardoy**  
Directeur général du SEPE

Organisme autonome rattaché au  
ministère du Travail et de l'Économie  
sociale.

Effectif de  
8 848 travailleurs  
(6 675 permanents et  
2 173 temporaires)



El SEPE, junto con  
los Servicios Públicos  
de Empleo de las  
Comunidades Autónomas,  
forma parte del Sistema  
Nacional de Empleo.



Desde la estructura estatal  
se promueven, diseñan  
y desarrollan medidas y  
acciones para el empleo,  
cuya ejecución es  
descentralizada, ajustadas  
a las diferentes  
necesidades territoriales.

## ► Prospection permanente et détection des besoins en formation du système productif :

- Recenser les besoins du marché du travail et détecter les besoins en formation du système productif
- Repérer la formation à dispenser, répondant à un diagnostic de la situation réelle et à une analyse des besoins actuels et futurs des entreprises et des travailleurs.
- Planification stratégique (sectorielle, transversale, territoriale et par groupes).



## ► Mettre en place un service complet d'orientation professionnelle, accessible aux travailleurs et aux entreprises :

- Diagnostic individualisé du profil professionnel.
- Conception du parcours personnalisé d'accès à l'emploi.
- Conseil, motivation et accompagnement des transitions professionnelles.

Cartera Común de Servicios  
del  
Sistema Nacional de Empleo

# Le moment d'agir : appel à l'action et prochaines étapes



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



ESPAÑA  
PUEDE.



Notre réponse :  
actions  
principales

Élaboration d'une méthode de détection des besoins en formation et d'un outil pour informer les travailleurs et les entreprises

Création d'un réseau de centres d'orientation, d'entrepreneuriat et d'innovation pour l'emploi

Réglementation des programmes communs d'orientation professionnelle au sein du Système national de l'emploi

SEND@, un outil intelligent d'aide à l'orientation



# Actions principales

## Détection des besoins en formation

- Mettre en place une **méthode partagée** pour détecter les besoins en formation dans le domaine professionnel et sectoriel.
- Développer un **outil informatique multicanal** qui aide à la détection des besoins et fournisse aux travailleurs en activité et sans emploi et aux entreprises des différents secteurs, des informations sur les besoins en formation correspondant à leur profil.
- Méthode et outil informatique de détection des besoins pleinement opérationnels en **2023 (4e trim.)**.

## Réseau COE

- Nouvelles infrastructures pour le Système national de l'emploi dans les domaines de l'orientation, de la prospection, de l'intermédiation et de l'entrepreneuriat : **Centres d'orientation, d'entrepreneuriat et d'innovation pour l'emploi.**
- Leurs **fonctions** :
  - Concevoir des actions innovantes.
  - Élaborer des projets expérimentaux et pilotes.
  - Évaluer des programmes de bonnes pratiques.
  - Appliquer un plan de formation permanent pour le personnel du secteur
  - Dialoguer avec les associations représentatives.

## Programmes communs d'orientation professionnelle dans le Système national de l'emploi

Trois programmes communs d'activation pour l'emploi :

- Orientation professionnelle pour l'emploi et le travail indépendant.
- Collaboration pour les activités de prospection professionnelle et d'intermédiation.
- Projets d'emploi complets.

Pour sa gestion directe, le réseau de 3 000 personnes chargées de l'orientation et de la prospection créé avec le Plan Emploi Jeunes 2019-2021 est renforcé.

La collaboration public-privé ou public-public pourra être utilisée pour la gestion des programmes de prospection professionnelle et d'intermédiation.

## SEND@



### ¿Qué es?

La herramienta ofrece soporte al orientador/a en su toma de decisiones a partir de **información estadística cuantitativa**, reflejando:

- ✓ **Datos personales** de la persona demandante.
- ✓ **Estadísticas** en relación a las **ocupaciones solicitadas por la persona demandante**.
- ✓ **Información** sobre las **necesidades formativas de las ocupaciones solicitadas** por el demandante de empleo.
- ✓ Posibles **orientaciones** en relación a las **ocupaciones a demandar** o a los **servicios a ofrecer**.
- ✓ Posibles **orientaciones** para la **promoción de la inserción laboral** del demandantes **adaptadas a la casuística especial del COVID-19**.



La herramienta facilita la toma de decisiones de los/las orientadores/as, así como la agilización del servicio ofertado.



**Prospection permanente et détection des besoins en formation**  
du système productif

## DONNÉES PÉRIODE 2016-2021

### ISSUES D'ENTRETIENS AVEC DES EXPERTS

- 2 343 expériences
- 390 de moyenne annuelle
- 329 professions CNP étudiées (65 % du total)

### ISSUES DES EXIGENCES DES OFFRES D'EMPLOI EN LIGNE

- 174 profils professionnels étudiés
- 25 000 offres d'emploi en ligne analysées

## INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Favorise l'autoformation des  
travailleurs

Moteur de recherche des besoins  
en formation (site web SEPE)

Moteur de recherche de profils  
d'offres d'emploi (site web SEPE)

Permet l'intégration d'autres  
technologies

Se connecte à d'autres outils  
et applications :

- SENDA,
- EMPLÉATE, ...

# Empléate, Portail de portails d'offres d'emploi du SNE, comme source de connaissance grâce à l'intelligence artificielle

## Objectif

Disposer d'une source de connaissance du marché du travail en temps réel, grâce à la saisie et l'organisation systématique de l'information contenue dans les offres d'emploi publiées par les différents portails.

## Mécanisme

En juin 2020, l'Observatoire du SEPE commence à **travailler sur l'analyse détaillée de la base de données des offres d'Empléate**. La profession (CNP) n'existait pas dans les offres enregistrées dans la base de données Empléate.

## Problématique

Les offres comportent des informations valables et utiles : professions demandées, localisation géographique, compétences, conditions offertes, profil requis, formation, etc.

Nécessité de développer une solution fondée sur des algorithmes de traitement automatique du langage naturel (TALN).

## Parcours (entre février et juillet)

L'objectif était **l'attribution automatique de la profession-CNP** aux offres d'emploi en utilisant des modèles d'intelligence artificielle (IA).

Un test pilote a été réalisé en janvier 2021 pour vérifier que l'utilisation du modèle d'IA était valide pour effectuer une classification correcte.

## Solution

Grâce à des algorithmes de traitement automatique du langage naturel (TALN), le modèle d'IA est capable de **déterminer la profession avec un taux de fiabilité de 90 %**.

L'attribution automatique de la profession s'applique à toutes les offres d'Empléate, quel que soit le portail d'origine, et fournit un lien avec les besoins en formation de la profession rattachée à l'offre.

## Résultats

L'application de Google Analytics montre l'augmentation quotidienne du nombre de visites sur la page de l'Observatoire du SEPE depuis la mise en œuvre de la modernisation technologique.



## UTILISATIONS ET AVANTAGES POTENTIELS DU MODÈLE D'IA

- ✓ **Améliorer l'exploitation des offres d'emploi**, systématiquement classées grâce à des codes de profession fiables et homogènes. En outre, dans une deuxième phase, des informations supplémentaires pourraient être extraites grâce à cette technologie, telles que l'expérience, la formation...
- ✓ **Renforcer la position de chef de file du SEPE** dans le Système national de l'emploi.
- ✓ **Associer les besoins en formation recensés** à l'offre de formation.
- ✓ **Détecter les professions émergentes sur le marché du travail** grâce à l'analyse des erreurs ou de l'absence d'attribution de la profession dans certaines offres.
- ✓ **Aider les techniciens des agences pour l'emploi à déterminer la profession (CNP) la plus appropriée** lors de l'enregistrement des demandes et des offres d'emploi.
- ✓ **Faciliter l'envoi d'offres à EURES** avec la profession associée au format ISCO ou ESCO.

***MERCI BEAUCOUP  
POUR VOTRE ATTENTION !***

